

Considérations préliminaires

Utilisation de la bande passante

L'école veut offrir le meilleur service aux étudiants, ce qui implique une bande passante interne et externe de qualité suffisante pour permettre un travail efficace.

Considérations d'ordre juridique

L'école se positionnant comme fournisseur d'accès se doit de tout mettre en œuvre pour interdire tout ce qui est illégal, que ce soit les sites que les bonnes mœurs réprouvent ou encore le téléchargement illicite. Ce qui implique que l'étudiant est donc juridiquement responsable du contenu qu'il télécharge, des licences des logiciels installés sur son ordinateur personnel et/ou support de stockage amovible

Charte d'utilisation du matériel informatique

Il est interdit aux étudiants d'utiliser des logiciels de type P2P (qui sont souvent source de virus). Si l'étudiant désire télécharger des programmes (licites), il existe bien souvent d'autres façons de le faire par exemple en ftp de préférence au mode http.

Pour des raisons pédagogiques, tout logiciel de messagerie instantanée est interdit dans les locaux de cours sauf autorisation expresse de l'enseignant.

Tout espace de stockage mis à la disposition des étudiants sur un serveur de la Haute École ne peut contenir de fichiers protégés par des droits d'auteur (ex : mp3, divX, ...)

La boîte mail HELHO ne peut être utilisée pour envoyer des SPAM.

Toute tentative, par quelque moyen que se soit (tunnel, spoofing, etc.), de contourner les protections mises en place par les gestionnaires de réseaux est interdite.

Sur certains sites de la HELHO, un réseau WI-FI est à la disposition des étudiants, et est à utiliser de préférence au réseau filaire avec les portables. Il est interdit de communiquer la clé de cryptage à toute personne étrangère à l'école.

Lors des contrôles, interrogations, évaluations ou examens, l'école mettra tout en œuvre pour découvrir des communications illicites via le réseau de l'école ou le WI-FI y compris les réseaux de type ad hoc, ceci étant alors considéré comme une tricherie.

Les imprimantes sont à la disposition des étudiants pour imprimer uniquement les travaux effectués dans le cadre des cours. L'impression gratuite des syllabus ou de documents consultables par voie électronique n'est pas autorisée.

Plus particulièrement dans la catégorie technique :

Un serveur DHCP vous fournit automatiquement une adresse IP sur le réseau, et ce, en fonction de l'adresse MAC de votre machine. Pour cela, il faut impérativement que votre adresse MAC ait été répertoriée dans le fichier de configuration (contacter le responsable du réseau pour cela).

IL EST INTERDIT DE PRENDRE UNE ADRESSE IP STATIQUE SANS EN PARLER AU RESPONSABLE DU RÉSEAU, car cela peut entraîner le non fonctionnement d'une autre machine, d'un serveur ou d'une imprimante sur le réseau.

Si l'étudiant doit distribuer à toute la classe une image CD iso, il est prié de la graver sur un CD (à demander au professeur) plutôt que de faire x copies par le réseau.

Si l'étudiant a besoin d'un produit Microsoft, les classeurs MSDN sont à sa disposition, ce qui évite de télécharger l'iso.